

Obchodné podmienky

dojednané podľa ust. § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka

Úvod

Tieto Obchodné podmienky (ďalej ako „podmienky“) upravujú podrobnejšie práva a povinnosti zmluvných strán zo zmluvných vzťahov založených najmä kúpnu zmluvou a/alebo zmluvou o dielo v ktorých na jednej strane vystupuje spoločnosť SCHWARTZ plus s.r.o., IČO: 36 714 887, so sídlom Nitrianska 48A/4219, 903 01 Senec ako predávajúci, zhotoviteľ (ďalej ako „SCHWARTZ“) a na druhej strane druhá zmluvná strana ako kupujúci alebo objednávateľ (ďalej ako „Zákazník“) a ktorých predmetom je dodanie tovaru alebo poskytnutie služieb/opráv (ďalej spolu ako „Servis“). Vo veciach, ktoré nie sú upravené príslušnou zmluvou platia tieto podmienky. SCHWARTZ je prevádzkovateľ internetovej domény www.vaseauto.sk.

Uzavretím zmluvy Zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito podmienkami a že s nimi súhlasí. V pochybnostiach sa má za to, že Zákazník vyslovuje svoj súhlas so znením týchto podmienok najneskôr odovzdania vozidla SCHWARTZ na Servis. Na tieto podmienky je Zákazník dostatočným spôsobom upozornený a má možnosť sa s nimi zoznámiť. Tieto podmienky tvoria nedeliteľnú súčasť uzavretej zmluvy

I. Uzatvorenie zmluvy

1.1 Podľa ustanovení týchto podmienok sa spravujú právne vzťahy uzavreté medzi SCHWARTZ na jednej strane a Zákazníkom na druhej strane, pokiaľ je takýto právny vzťah založený najmä objednávkou Zákazníka. Vo veciach, ktoré nie sú upravené príslušnou potvrdenou objednávkou alebo individuálnou zmluvou platia tieto podmienky.

1.2 Návrh na uzatvorenie zmluvy adresuje Zákazník SCHWARTZ najmä písomne objednávkou alebo ústne, prípadne inou formou, ktorá musí obsahovať určenie množstva, druhu a ďalších znakov požadovaného Servisu. Zákazník je povinný poskytnúť SCHWARTZ správne údaje o vozidle a požadovanom Servise a jeho povahe. Zákazník zodpovedá za škodu spôsobenú SCHWARTZ porušením tejto povinnosti.

1.3 Zmluva je uzatvorená prijatím objednávky Zákazníka. Prijatím objednávky SCHWARTZ sa rozumie podpísanie objednávky, zaslanie informatívneho e-mailu na e-mailovú adresu, ak bola uvedená v objednávke, prijatie iným vhodným spôsobom so zreteľom na formu vykonanej objednávky alebo konaním SCHWARTZ v súlade s objednávkou Zákazníka s úmyslom riadneho splnenia zmluvy. Obsah zmluvy je možné meniť alebo zrušiť iba na základe písomnej dohody strán alebo na základe zákonných dôvodov. Obsah zmluvy je možné meniť alebo zrušiť iba na základe písomnej dohody strán alebo na základe zákonných dôvodov.

1.4 V objednávke je potrebné uviesť rozsah prác, prípadne predpokladaný termín dokončenia.

1.5 SCHWARTZ si vyhradzuje právo neakceptovať objednávku Zákazníka a nedodať/nevykonať Servis bez udania dôvodu.

1.6 V prípadoch v ktorých nie je možný odklad možno objednávkou a jej rozšírenie v rozsahu prác dohodnúť aj ústne. SCHWARTZ zabezpečí o ústnom podaní objednávky záznam, ktorý odovzdá Zákazníka spolu s predmetom objednávky po uskutočnení prác. Taktiež pre tieto prípady platia tieto podmienky.

1.7 Ak objednávku zadáva vodič vozidla platí, že je k tomuto úkonu Zákazníka poverený.

1.8 Objednávka oprávňuje SCHWARTZ k poskytovaniu čiastočných zákaziek svojim subdodávateľom, k vykonaniu, skúšobných jazd a k preprave vozidla ktorého sa práca týka.

1.9 Ak je vozidlo v stave, ktorý odôvodňuje predpoklad možného znečistenia servisných priestorov alebo znečistenie vozidla bráni riadnemu vykonaniu opravy, SCHWARTZ je oprávnený umyť vozidlo na náklady Zákazníka.

II. Platobné podmienky

2.1 Zákazník je povinný zaplatiť odmenu/cenu za vykonanie Servisu a/alebo dodanie tovaru podľa tohto článku po vykonaní Servisu, resp. dodaní tovaru, ak nie je dohodnuté inak. Servis je fakturovaný zo strany SCHWARTZ za ceny platné v okamihu uzatvorenia zmluvy, alebo potvrdenia objednávky podľa platného cenníka SCHWARTZ. Ak nevyplýva z dojednania inak sú ceny za Servis uvedené bez DPH.

2.2 Cena za Servis je splatná

- pri dodaní/vykonaní Servisu v hotovosti alebo
- bankovým prevodom na účet SCHWARTZ s dobou splatnosti vystavenou na faktúre SCHWARTZ, alebo
- platbou vopred prevodom z účtu alebo v hotovosti na základe zálohovej faktúry. V prípade pre platbu vopred platí, že vykonanie Servisu SCHWARTZ sa uskutoční až po tom, čo bude fakturovaná čiastka pripísaná na účet SCHWARTZ, alebo uhradená v hotovosti oproti potvrdeniu SCHWARTZ.

2.3 Na žiadosť Zákazníka označí SCHWARTZ v objednávke ceny, ktoré možno predpokladať v súvislosti s uskutočnením objednávky. Ceny môžu byť v objednávke uvedené aj prostredníctvom odkazov na zodpovedajúce položky dostupných katalógov cien náhradných dielov, agregátov a prác. Zákazník berie na vedomie a je uzatvorený s tým, že ceny uvedené v objednávke nie sú konečné a sú iba približné.

2.4 Ak Zákazník požaduje odvoz alebo pristavenie predmetu objednávky do iného miesta podľa jeho určenia, toto sa uskutoční len na náklady a riziko Zákazníka.

2.5 SCHWARTZ je oprávnený požadovať od Zákazníka zloženie primeranej zálohy na cenu objednávky.

2.6 V prípade omeškania Zákazníka s úhradou platby faktúry o viac ako sedem kalendárnych dní odo dňa splatnosti, je SCHWARTZ oprávnený doposiaľ nevykonaný/nedodaný Servis (tovar) zadržať a vykonať/dodať ho iba oproti platbe vopred, alebo pri poskytnutí záruky, ktorá je pre SCHWARTZ prijateľná; ak už bol tovar/Servis vykonaný/dodaný, je SCHWARTZ oprávnený zobrať tovar späť a dodať ho Zákazníkovi opätovne až po zaplatení celej ceny. Ustanovenie bodu 2.7 tohto článku nie je týmto dotknuté.

2.7 V prípade, že Zákazník neuhradí riadne a včas cenu alebo jej časť za Servis, prípadne iný záväzok voči SCHWARTZ vzniknutý v súvislosti s touto zmluvou, má SCHWARTZ nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý (aj začatý) deň omeškania, s čím Zákazník výslovne súhlasí.

2.8 Ak je s výnimkou ustanovení vyššie uvedených a vzhľadom k poskytnutým zárukám cena za Servis platená cena v splátkach, skutočnosť nezaplatenia jednej stanovenej splátky má za následok stratu výhody splátok a okamžitú splatnosť celej ceny. Okrem toho je SCHWARTZ oprávnený pozastaviť platenie svojich vlastných záväzkov voči Zákazníkovi a to až do úplného uhradenia nevyrovnaných čiastok.

2.9 V prípade omeškania Zákazníka s úhradou niektorého peňažného záväzku voči SCHWARTZ po dobu viac ako 10 dní sa stávajú splatnými akékoľvek peňažné záväzky a SCHWARTZ je oprávnený zastaviť vykonanie/dodanie Servisu.

2.10 Zákazník je povinný kedykoľvek na žiadosť SCHWARTZ mu poskytnúť bezodkladne informácie o jeho hospodárskej situácii, a to v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie jeho schopnosti plniť záväzky voči SCHWARTZ.

III. Práva a povinnosti

3.1 Zákazník je povinný uhradiť SCHWARTZ dojednanú cenu za Servis a ďalšie náklady vzniknuté SCHWARTZ v súvislosti s vykonaním Servisu.

3.2 Vlastnícke právo k dodanému tovaru prechádza na Zákazníka až po úplnom zaplatení ceny a Zákazník je povinný zdržať sa

Obchodné podmienky

dojednané podľa ust. § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka

akýchkoľvek úkonov smerujúcich k zničeniu, odcudzeniu, scudzeniu alebo poškodeniu dodaného tovaru až do momentu úplného zaplatenia kúpnej ceny. Do tejto doby je vlastníkom tovaru SCHWARTZ a tovar je Zákazníkovi iba zverený. Počas zverenia tovaru Zákazník nemôže tovar užívať, spracovať, uhradiť ním svoje dlhy či záväzky, zaťažiť ho právom tretej osoby, inak s ním nakladať alebo tovar ďalej scudziť v prospech tretej osoby a to ani v rámci svojho bežného podnikania.

3.3 Predanie predmetu objednávky (napr. vozidla) a jeho prevzatie Zákazníkom sa uskutoční uje v prevádzke SCHWARTZ, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

3.4 Pokiaľ Zákazník neprevezme predmet objednávky do jedného týždňa a po oznámení ukončenia objednávky, je SCHWARTZ oprávnený vystaviť Zákazníkovi faktúru pričom neprevzatie predmetu objednávky nemá vplyv na splatnosť vystavenej faktúry. Pri objednávkach uskutočnených v rámci jedného pracovného dňa a činí lehota na prevzatie objednávky 2 dni.

3.5 V prípade omeškania s prevzatím objednávky podľa ods. 3.4 tohto článku, môže SCHWARTZ účtovať náklady spojené s úschovou predmetu objednávky v obvyklej výške. Ak sa Zákazník ocitne v omeškaní s prevzatím objednávky, SCHWARTZ je oprávnený predmet objednávky uschovať podľa svojho uváženia za bežných podmienok. Nebezpečenstvo na predmete objednávky a náklady spojené s úschovou v takom prípade nesie výlučne Zákazník.

3.6 Za škody na veciach nachádzajúcich sa v, alebo na predmete objednávky (vozidla) zodpovedá SCHWARTZ iba v prípade ak ich písomne prevzal do úschovy.

3.7 Zjavné vady je Zákazník povinný uplatniť u SCHWARTZ okamžite pri preberaní objednávky.

3.8 Zákazník je povinný si pri prevzatí predmetu objednávky skontrolovať a v prípade, že zistí vady, ktoré je možné pri takom prevzatí zistiť, ihneď upozorniť. Ak pri preberaní objednávky neupozorní na vady, nevzniká mu žiaden nárok z včasného uplatnenia závad objednávky.

3.9 V ostatných prípadoch musia byť vady SCHWARTZ písomne oznámené bezodkladne po ich zistení a presne špecifikované.

3.10 Za Servis (opravy) uskutočnené podľa požiadaviek Zákazníka a ktoré sú len provizórnymi – dočasnými opravami SCHWARTZ nenesie žiadnu zodpovednosť.

3.11 Zákazník je oprávnený zrušiť SCHWARTZ potvrdenú objednávku výlučne na základe písomnej dohody Zmluvných strán. V prípade zrušenia Zákazníkom potvrdenej objednávky je Zákazník povinný nahradiť SCHWARTZ všetky už vzniknuté náklady a cenu Servisu za už realizovanú časť.

3.12 Akékoľvek nároky na náhradu škody je Zákazník povinný uplatniť a preukázať u SCHWARTZ najneskôr do 3 (troch) mesiacov od vzniku škody, inak jeho nárok na náhradu škody zaniká.

IV. Osobitné ustanovenia

4.1 SCHWARTZ je oprávnený zadržať predmet objednávky k zaisteniu svojej splatnej pohľadávky od Zákazníka. Zadržné právo je možné uplatniť i vzhľadom k splatným pohľadávkam zo skorších uskutočnených prác, dodávok, náhradných dielov a iných plnení, pokiaľ majú súvislosť s predmetom objednávky.

4.2 V prípade uplatnenia zadržného práva SCHWARTZ bez zbytočného odkladu dá písomné vyrozumienie o zadržaní predmetu objednávky a jeho dôvodoch.

4.3 Zadržné právo zaniká zánikom zaistenej pohľadávky, alebo výdajom zadržovaného predmetu objednávky Zákazníkovi oproti poskytnutej inej forme SCHWARTZ odsúhlasenej zábezpeky.

4.4 Pre prípad porušenia povinností podľa ust. ods. 2.1, 2.2 podmienok je Zákazník povinný zaplatiť SCHWARTZ zmluvnú pokutu vo výške 30% z dojednanej ceny Servisu v potvrdenej objednávke, a to za každé jednotlivé porušenie povinností Zákazníka.

4.5 V prípade udelenia súhlasu s ukončením zmluvy je SCHWARTZ oprávnený požadovať uhradiť od Zákazníka zmluvnú pokutu do výšky 20% z celkovej výšky hodnoty odmietnutého Servisu bez DPH.

4.6 Uhradením zmluvnej pokuty podľa týchto podmienok nie je dotknuté právo SCHWARTZ na náhradu škody. Zmluvná pokuta je splatná do 7 (siedmych) pracovných dní odo dňa odoslania výzvy SCHWARTZ k zaplateniu tejto zmluvnej pokuty Zákazníkovi.

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Zmluvné strany výslovne vylučujú aplikáciu akýchkoľvek obchodných podmienok Zákazníka na všetky právne vzťahy vzniknuté medzi nimi, a to i vtedy, keď sa na nich Zákazník odkázal alebo odkazuje, a aj keď boli SCHWARTZ známe.

5.2 Na právne vzťahy výslovne neupravené týmito podmienkami alebo osobitným dojednaním sa použije príslušné ustanovenia slovenských právnych predpisov.

5.3 Všetky spory sa Zmluvné strany pokúsia riešiť mimosúdnou cestou za účelom zachovania dobrých obchodných vzťahov. V prípade, ak k tomu nedôjde sa Zmluvné strany dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe týchto podmienok alebo uzatvorenej zmluvy alebo súvisiacich s týmito podmienkami alebo zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik, ako aj spory, ktoré vzniknú z iných právnych vzťahov vzniknutých pred podpisom zmluvy, budú riešené pred Všeobecným Rozhodcovským súdom SR, Dunajská 8, 811 08 Bratislava, IČO: 37 814 681 (ďalej len „rozhodcovský súd“) jediným rozhodcom podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu. Strany sa týmto dohodli na dodatočnom doplnení právomoci rozhodcovského súdu k predošlým právnym vzťahom medzi stranami. Rozhodcu ustanovuje a vymenuje rozhodcovský súd. Rozhodnutie rozhodcovského súdu bude pre strany konečné a záväzné. Strany sa výslovne dohodli na možnosti súdu v zmysle ust. § 22a ods. 1 zákona č. 244/2002 Z. z., o rozhodcovskom konaní.

5.4 Tieto podmienky sú určené pre úpravu vzťahov primárne medzi podnikateľmi, a sú v zmysle ust. § 273 Obchodného zákonníka záväzné. Platné podmienky sú zverejnené na verejnej a bezplatne prístupnej webovej stránke SCHWARTZ a každý má možnosť sa s nimi kedykoľvek oboznámiť. Zákazník prehlasuje, že pred uzatvorením zmluvy podľa týchto podmienok mal možnosť sa s podmienkami dostatočne oboznámiť a obsah týchto podmienok ovplyvniť vylúčením aplikácie nejakého článku či odseku osobitným dojednaním najmä v potvrdenej objednávke.

5.5 SCHWARTZ je oprávnený pre svoju internú potrebu evidovať a spracovávať dáta o Zákazníkovi pochádzajúce od neho alebo tretích osôb, ktoré boli získané z obchodných vzťahov, alebo v súvislosti s nimi.

5.6 Ak by akékoľvek ustanovenie podmienok bolo v rozpore s kogentnými ustanoveniami platných a účinných právnych predpisov v Slovenskej republike, tak sa použijú ustanovenia týchto predpisov, čo však nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení podmienok či na platnosť týchto podmienok ako celku. Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že ustanovenia podmienok, ktoré sú odchylné od dispozitívnych ustanovení právnych predpisov, sú takto odchylné dojednané vedome a zároveň prehlasujú, že podľa ich dobrej viery a svedomia, nie sú ustanovenia v rozpore s dobrými mravmi, neporušujú verejný poriadok alebo práva tykajúceho sa postavenia osôb, vrátane práva na ochranu osobnosti.

5.7 SCHWARTZ je oprávnený vykonať zmeny podmienok, pričom je povinný tieto zmeny Zákazníkovi oznámiť formou zverejnenia nových podmienok na svojej webovej stránke www.vaseauto.sk a to najneskôr do 14 (štrnásť) dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny podmienok. Zmeny podmienok je Zákazník oprávnený odmietnuť v zmenom rozsahu do 30 (tridsiatich) dní od zverejnenia. Ak Zákazník podmienky v hore uvedenej lehote

